

KIOSKI

Tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 5.1.2025
Viimeisin päivitys: 5.1.2025

1. Rekisterinpitäjä

Projektikonttori Kioski Oy (Y-tunnus: 3496933-8)
Vellamonkatu 2, 33100 Tampere
Sähköposti: kioski@kio.ski

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Outi Aihkisalo
Liiketoimintajohtaja, Projektikonttori Kioski Oy
outi@kio.ski

3. Rekisterin nimi

Projektikonttori Kioski Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteen hoito
- Markkinointi ja viestintä
- Palveluiden kehittäminen ja asiakaskyselyt
- Sidosryhmäviestintä ja yhteistyökumppanien hallinta

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- Henkilön suostumukseen (esim. uutiskirjeen tilaaminen)
- Sopimukseen (esim. asiakassuhde)
- Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (esim. asiakassuhde ennen sopimusta)

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Henkilön perustiedot: nimi, asema, yritys/organisaatio
- Yhteystiedot: sähköposti, puhelinnumero, osoite
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot: tilatut palvelut, laskutustiedot
- Verkkokäyttäytyminen: IP-osoite, evästeet, verkkosivuston käyttötilastot
- Sosiaalisen median tiedot: käyttäjätilit, julkisesti saatavilla olevat tiedot

Tietoja säilytetään enintään 10 vuotta niiden kirjaamisesta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkaalta mm.:

- Verkkosivujen lomakkeiden kautta
- Sähköpostitse tai puhelimitse
- Sosiaalisen median kautta
- Sopimusten ja asiakastapaamisten yhteydessä
- Julkisista lähteistä (esim. yritysten verkkosivut ja hakemistopalvelut)

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman suostumusta.
- Tietoja voidaan julkaista vain asiakkaan suostumuksella (esim. referenssit).
- Tietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle:

Joissain tapauksissa tietoja voidaan tallentaa tai käsitellä EU:n/ETA:n ulkopuolella, esimerkiksi pilvipalveluiden yhteydessä. Tällöin varmistamme tietosuojan EU:n mallisopimuslausekkeilla tai muilla GDPR:n hyväksymillä keinoilla.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Tietoja käsitellään vain työntekijöiden toimesta, joiden työtehtäviin se kuuluu.
- Digitaaliset tiedot suojataan salasanoin ja palomuuerein.
- Mahdolliset fyysiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.
- Sivuston kävijätiedot suojataan SSL-salauksella.

9. Rekisteröidyn oikeudet

- Tarkastusoikeus:
Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat tiedot.
- Oikaisu- ja täydentämisoikeus:
Virheelliset tiedot voi pyytää korjattavaksi.
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
Henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistamista, ellei niiden säilyttämiseen ole lakisääteistä velvollisuutta.

- Oikeus rajoittaa käsittelyä
Henkilöllä on oikeus vaatia tietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- Oikeus peruuttaa suostumus
Jos käsittely perustuu suostumukseen (esim. uutiskirje), sen voi peruuttaa milloin tahansa.
- Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle
Jos rekisteröity katsoo, että hänen tietojensa käsitellään lainvastaisesti, hän voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle.
- Oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnot:
Kaikki tietosuojaan liittyvät pyynnot tulee tehdä kirjallisesti rekisterinpitäjälle osoitteeseen kioski@kio.ski.

10. Evästeet ja verkkosivuston seuranta

Projektikonttori Kioski Oy käyttää verkkosivuillaan evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

- Välttämättömät evästeet: Sivuston toiminnan kannalta pakollisia.
- Analytiikkaevästeet: Käytetään verkkosivujen kehittämiseen.
- Kolmannen osapuolen evästeet: Käytössä esim. some-lisäosissa.

Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään suostumus erikseen.